

Pueblos que se conectan para movilizarse, gobiernos que desconectan para desmovilizar

—» **IRIA PUYOSA**



PhD de la Universidad de Michigan (2009). Formación de posgrado en investigación basada en encuestas (Universidad de Michigan) y comunicación estratégica (Universidad Católica Andrés Bello). Investigadora y consultora en comunicación política, estrategias digitales y políticas públicas para internet.

En 2019, una ola de protestas sacudió a Latinoamérica. Venezuela, Nicaragua, Haití, Puerto Rico, Ecuador, Chile, Bolivia y Colombia acapararon sucesivamente la atención, al registrarse en estos países masivas movilizaciones. En todos los casos, los *social media* facilitaron la expresión política de los ciudadanos y, consiguientemente, fueron un espacio de contestación. No obstante, destacan los casos de tres países en donde las estrategias de guerra informativa en línea tuvieron mayor incidencia y en donde está confirmado que los gobiernos pusieron en ejecución bloqueos al acceso a internet: Venezuela, Nicaragua y Ecuador.

Apagando a Venezuela

El conflictivo año 2019 arranca en Venezuela el 5 de enero, cuando debía tomar juramento la nueva directiva de la Asamblea Nacional, que estaría encabezada por el diputado de Voluntad Popular, Juan Guaidó. Esa mañana, las plataformas de *social media* (Twitter, Instagram, YouTube y Facebook) fueron bloqueadas por el proveedor gubernamental de internet en Venezuela, que a través de ABA CANTV y Movilnet controla más de 60% de la conectividad en hogares y un tercio de las conexiones móviles. El objetivo del bloqueo de esas plataformas era evitar que los periodistas y los propios parlamentarios hicieran llegar a la población venezolana información sobre las declaraciones de la nueva directiva de la Asamblea Nacional. Así, el gobierno de Nicolás Maduro extendía a internet la casi completa censura de la información sobre las actividades de la Asamblea Nacional, en donde la coalición opositora tiene mayoría calificada. Vale recordar que desde 2014 el gobierno de Venezuela ejerce censura directa o indirecta sobre los contenidos informativos que se pueden transmitir por los medios de radio y televisión. El bloqueo durante aproximadamente tres horas de las plataformas de *social media* más utilizadas en Venezuela fue certificado de manera independiente por el proyecto de monitoreo de internet en Venezuela, VESinFiltro, y por el observatorio de internet NetBlocks.

VESinFiltro reporta que en Venezuela existen dos tipos de bloqueos de internet, de acuerdo con su duración. Bloqueos *indefinidos*, en los cuales los sitios web afectados son bloqueados de forma continua por días (o meses) por todos los proveedores de internet que operan en el país. Los bloqueos indefinidos afectaron durante 2019 a más de sesenta sitios web, en su mayoría medios de comunicación, como son los casos de El Pitazo y VPItv.com. Por otra parte, los *bloqueos tácticos*, que duran pocas horas y afectan a plataformas de *social media* o medios de comunicación con la intención de silenciar discursos u ocultar eventos específicos en tiempo real. Los bloqueos tácticos suelen ser aplicados solo por los proveedores estatales CANTV y Movilnet. Las principales plataformas bloqueadas durante protestas o eventos de gran significación política liderados por la oposición son YouTube, Twitter, Instagram, Facebook y Periscope.

Enero de 2019 fue un mes de guerra informativa que se peleó en los campos de Wikipedia, YouTube, Twitter e Instagram. Desde el 12 hasta el 18 de enero, Wikipedia fue bloqueada para los usuarios en

« El objetivo del bloqueo de esas plataformas era evitar que los periodistas y los propios parlamentarios hicieran llegar a la población venezolana información sobre las declaraciones de la nueva directiva de la Asamblea Nacional. »



Marcha en Caracas, 2 de febrero de 2019
Fuente: AlexCocoPro, via WikiCommons

Venezuela por la empresa estatal CANTV. El bloqueo se produjo luego de una guerra de ediciones en la entrada «Juan Guaidó» de la Wikipedia, en donde se identificaba a Juan Guaidó como presidente encargado de Venezuela. Aunque la guerra de ediciones se produjo únicamente en la entrada sobre Juan Guaidó, CANTV obstaculizó la navegación a cualquier página de Wikipedia durante casi una semana.

La infiltración de las redes de los partidos de oposición también fue una línea crucial en la estrategia de guerra informativa del gobierno de facto. La Coalición Ayuda y Libertad Venezuela creó el 10 de febrero el sitio web <voluntariosxvenezuela.com> para el registro de voluntarios que trabajarían en la distribución de ayuda humanitaria para Venezuela que se recibiría en Cúcuta y Manaos. El 11 de febrero se inició una operación de *phishing* con la difusión vía Twitter de la URL del sitio malicioso voluntariovenezuela.com. Para esto se activó una cuenta que había estado dormida y se le dio el nombre @voluntariosvene que disputaba la atención de los usuarios de Twitter que deseaban seguir a la cuenta oficial @voluntariosxve. El 12 de febrero el proveedor gubernamental de internet CANTV redireccionaba las visitas a <voluntariosxvenezuela.com> a otro servidor con un sitio web que resultaba idéntico a simple vista. Una investigación de VEsinFiltro vinculó directamente a Conatel (ente regulador de las telecomunicaciones en Venezuela) con el registro del dominio falso y con el redireccionamiento del tráfico al servidor malicioso que responde a voluntariovenezuela.com. Los datos de tráfico recopilados indican que el número de ciudadanos afectados por el sofisticado

phishing pudo haber sido superior a 50.000 personas. El gobierno de facto de Nicolás Maduro pudo así tener acceso a números de cédula de identidad, direcciones de domicilio, números de teléfono y correos electrónicos de personas que estaban dispuestas a movilizarse para apoyar logísticamente las actividades relacionadas con el ingreso a Venezuela de la ayuda humanitaria.

Posteriormente, información que se dijo provenía de la base de datos de <voluntariosxvenezuela.com> fue utilizada en una campaña de propaganda y desinformación que inició el sitio progubernamental de noticias falsas lechuginos.com. Desde el portal Lechuginos y su usuario Twitter @Lechuginos se difundieron falsas acusaciones contra el experto en medición de censura Andrés Azpúrua y el periodista Luis Carlos Díaz, a quienes acusaron de ser responsables del *hackeo* del sitio web y de la venta de la base de datos de <voluntariosxvenezuela.com>. El objetivo aparente de esta campaña era generar desconfianza en los esfuerzos de organización para la ayuda humanitaria y criminalizar a los activistas de defensa de derechos digitales. Este proceso de criminalización culminó con la detención arbitraria del periodista Luis Carlos Díaz, el 11 de marzo, por la policía política Sebin.

El 7 de marzo se produjo el mayor apagón eléctrico nacional en la historia de Venezuela, que dejó sin electricidad a casi la totalidad del territorio nacional por un período de entre cinco y siete días, y sin conexión a internet a alrededor del 90% de los usuarios en el país. La conectividad a internet resultó severamente reducida durante los siguientes meses. Al punto de que, cuando en la mañana del 29 de abril, bajo el nombre de Operación Libertad, el presidente de la Asamblea Nacional, Juan Guaidó y el líder del partido Voluntad Popular, Leopoldo López, llamaron a acompañar una rebelión contra el gobierno de Maduro, los venezolanos tardaron varias horas en enterarse.

» El objetivo aparente de esta campaña era generar desconfianza en los esfuerzos de organización para la ayuda humanitaria y criminalizar a los activistas de defensa de derechos digitales. «

Nicaragua: cuando apagan internet, viene el ataque represor

Alrededor de un 46% de los habitantes de Nicaragua tienen acceso a internet, a telefonía móvil y a plataformas de *social media*. Facebook es la plataforma más utilizada para expresión política y organización por los nicaragüenses, incluyendo a los activistas que enfrentan al gobierno de Daniel Ortega.



Fuente: Pshere.com

En 2018, estudiantes y campesinos se rebelaron contra el gobierno de Daniel Ortega, luego de impopulares reformas a la seguridad social, que siguieron al recorte en el flujo de recursos financieros que llegaban desde Venezuela como parte de los acuerdos del ALBA. El ciclo de protestas de 2019 fue menos masivo y las demandas se centraron en la liberación de los presos políticos.

A pesar de que la penetración de internet es moderada y se concentra en las áreas urbanas, el patrón de *apagones* de internet en Nicaragua es uno de los más preocupantes del continente, puesto que se correlaciona con severas acciones de represión contra la población. Por ejemplo, de acuerdo con el monitoreo de Netblocks, el 16 y el 18 de julio de 2019 se produjeron incidentes de desconexión a internet que se prolongaron durante varias horas en la región central de Nicaragua. Fueron afectadas las poblaciones de Jinotega, Esteli, Matagalpa, Juigalpa, León y Masaya. Estos incidentes de desconexión en Nicaragua coincidieron con violentas acciones de represión a manifestantes, en las que se produjeron heridos de gravedad, según reportaron organizaciones civiles. Esta combinación de un patrón de desconexión a internet con letal represión ya se había observado en Venezuela durante el ciclo de protestas de 2014.

Ecuador: los indígenas se levantan e internet se cae

El 1 de octubre de 2019, el gobierno del presidente Lenín Moreno publicó un decreto que eliminaba los subsidios a los combustibles. Esto

produjo una inmediata reacción de protesta de los gremios de transportistas. Posteriormente, se produjo el *levantamiento* de los pueblos y nacionalidades indígenas convocado por la CONAIE. A partir del 6 de octubre, en la medida en que la movilización indígena se aproximaba a la ciudad de Quito, se registraron disrupciones en el acceso a internet.

La operadora gubernamental Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT) bloqueó la circulación de archivos de audio, imagen y video vía WhatsApp y el acceso a Facebook, durante varias horas en los días 6 y 7 de octubre, luego de que se registró la muerte de un manifestante en Quito. CNT tiene alrededor de 49% del mercado de acceso a internet en hogares y un porcentaje pequeño de conectividad móvil.

El 12 de octubre, luego de que el presidente Moreno decretara un toque de queda, se registraron cortes en el acceso a internet por el proveedor privado Claro, que controla más de 50% de la conectividad móvil del país y cerca de 10% de la conectividad en hogares. Ambos casos de disrupciones del acceso a internet en el contexto del levantamiento indígena en Ecuador fueron verificados por NetBlocks.

» Mediciones de conectividad realizadas en distintos países de Latinoamérica, África y el Sudeste Asiático durante la última década han acumulado evidencia de correlación entre la censura de internet y los eventos políticos de gran importancia »

Las disrupciones a la conectividad a internet son políticas

Mediciones de conectividad realizadas en distintos países de Latinoamérica, África y el Sudeste Asiático durante la última década han acumulado evidencia de correlación entre la censura de internet y los eventos políticos de gran importancia, como elecciones, golpes de Estado y ciclos masivos de protestas. Este patrón es típico de países con regímenes autoritarios y regímenes híbridos, en donde la libertad de expresión y la libertad de asociación están limitadas.

Entre los ocho países latinoamericanos que registraron ciclos masivos de protestas en 2019 se verificaron técnicamente bloqueos a internet en Venezuela, Nicaragua y Ecuador, dos regímenes autoritarios y una democracia frágil. Organizaciones de defensa de derechos reportan que también hubo bloqueo a internet en Bolivia, pero ningún observatorio publicó mediciones técnicas que lo ratificaran. Está confirmado que no se registraron bloqueos a internet en Chile, Colombia y Puerto Rico; tampoco han sido verificados técnicamente bloqueos de internet en Haití.